

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDC
(MEI 2024)**

| Piagam | Pencapaian | | | |
|--|--|---------------------|--|---------------------|
| | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | |
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard |
| <p>1. Memastikan pembangunan semua projek perindustrian dan komersil dipantau dengan rapi dan siap dengan memenuhi kehendak pelanggan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan dan mengikut objektif, proses dan prosidur PDC. (Diisi oleh Bah. Perindustrian sekiranya ada)</p> | - | - | - | - |
| <p>2. Memproses semua permohonan pembelian tanah industri dan penyewaan / pembelian kilang IKS dalam tempoh enam puluh (60) hari. (Diisi oleh Bah. Perindustrian)</p> | Tanah - (0) IKS - (0) | - | - | - |
| <p>3. Memastikan semua bayaran dibuat dalam tempoh 8 hari daripada tarikh penerimaan inbois/ sijil bayaran interim dan dokumen lengkap. (Diisi oleh Bah. Kewangan)</p> | 364 | 95.04% | 19 | 5.0% |

| Piagam | Pencapaian | | | |
|--|--|---------------------|--|---------------------|
| | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | |
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard |
| <p>4. Memastikan pinjaman Skim Pinjaman Harapan (SPH) dan permohonan untuk penyewaan unit-unit kompleks gerai Bukit Tengah diproses dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan yang diisi dengan lengkap. (Diisi oleh Bah. Pembangunan Usahawan)</p> | 41 | 100% | - | - |
| <p>5. Memastikan sebarang pertanyaan/aduan/cadangan/maklum balas dijawab dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan. (Diisi oleh Bah. Korporat & Komunikasi)</p> | 23 | 82.1% | 5 | 17.9% |
| <p>6. Memastikan semua surat-menyurat dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja. (Diisi Oleh Semua Bahagian)</p> | 436 | 91.2% | 42 | 8.8% |